



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēta profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides pieaugušo izglītības iestāde

IZM reģ. Nr. 3060800104; PVN reģ. Nr. LV42103026504

Rīga, Pils laukums 4, LV 1050; Rīga, Grēcinieku 10, LV 1050

Liepāja, Kungu iela 2, LV 3401; Ventspils, Kuldīgas 1, LV 3601

Tālr./ fakss 634 28855, tālr./ fakss 675 28855, mob. tālr. 277 28855, mob. tālr. 295 28855

<http://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: info@skolacitadele.lv

Atsauksme par Valsts Akreditētu Profesionālo Studiju skolu Citadele®

Apgūtās izglītības programmas nosaukums:

Klientu apkalpošanas operators

Mācību ilgums (laika posms no-līdz):

09.07.2013 - 30.09.2013

Kā vērtējat apgūto kursu? Vai ieguvāt visu, ko sākotnēji gaidījāt? Vai Jūs ieteiktu arī citiem mācīties Citadelē?

Ļoti labi. Ieguva, ko gaidījusi, un pat vairāk. Noteikti ieteiktu.

Kā vērtējat Citadeles lektorus? (Vārds uzvārds, lektora kompetence, zināšanu līmenis, pasniegšanas prasmes, profesionalitāte u.tml.)

*Lektori izcili! Inese Furuse, interesanti, maina domāšanu uz labu pusi, uz augšu.
Ineta Neraiša, interesantas lekcijas.
Rīgars Grēvins - uimācija izvērtēti un domāt, ko dara
Lita - grāmatvedība, uimācija daudz ko
Attersejs - datoru uimācijās strādāt ar datoru
Ineta Dobeļa - pastāstījusi par mūsu tiesībām
Kā vērtējat izglītības iestādi kopumā (izglītības kvalitātes līmenis, mācību metodes, mācību organizācija, ētikas normas, administrācijas darbinieki un kontaktpersonas)?*

*Izglītības līmenis ir ļoti augsts. Administrācija
pretimāroša, organizācija ir izcila.
Ieguva daudz pieredzi kā biju gaidījusi.*

Kuru no izglītības programmām Jūs vēl vēlētos apgūt Citadelē?

- ☒ Datorzinības ✓
- ☒ Angļu valoda ✓
 - Grāmatvedība
 - Klientu apkalpošanas operators
 - Lietvedis
 - Nekustamā īpašuma apsaimniekošana
 - Projektu vadība
 - Citu _____

Paldies, ka veltījāt laiku, lai mēs varētu uzlabot izglītības kvalitāti un mācību procesu Citadelē.

Aicinām Jūs apgūt Valsts Akreditētās programmas: Lietvedība, Klientu apkalpošanas operators, Angļu un vācu valoda dažādiem līmeņiem, Grāmatvedība, Nekustamā īpašuma apsaimniekošana, Projektu vadība un daudzas citas.

Sekoņiet mums sociālajos tīklos un uzziniet par aktualitātēm: www.twitter.com/SkolaCitadele, www.draugiem.lv/Citadele

Pils laukums 4 30.09.2013

vieta

datums

paraksts

vārds uzvārds

Lina Rādoke



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēta profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides pieaugušo izglītības iestāde

IZM reģ. Nr. 3060800104; PVN reģ. Nr. LV42103026504

Rīga, Pils laukums 4, LV 1050; Rīga, Grēcinieku 10, LV 1050

Liepāja, Kungu iela 2, LV 3401; Ventspils, Kuldīgas 1, LV 3601

Tālr./ fakss 634 28855, tālr./ fakss 675 28855, mob. tālr. 277 28855, mob. tālr. 295 28855

http://www.skolacitadele.lv; e-pasts: info@skolacitadele.lv

Atsauksme par Valsts Akreditētu Profesionālo Studiju skolu Citadele®

Apgūtās izglītības programmas nosaukums:

1. analoģiskais
Klientu kontaktcentra operators

Mācību ilgums (laika posms no-līdz):

09.09.2013 - 30.09.2013

Kā vērtējat apgūto kursu? Vai ieguvāt visu, ko sākotnēji gaidījāt? Vai Jūs ieteiktu arī citiem mācīties Citadelē?

Ļoti labi, jo ātrā un nodrošināja zināšanas
izstrādātā mācītājs skolā Citadele

Kā vērtējat Citadeles lektorus? (Vārds, uzvārds, lektora kompetence, zināšanu līmenis, prasniegšanas prasmes, profesionalitāte u.tml.)

Inese Korkāte - ātrās prasniegšanas prasmes.
Inga Kļennā - ātrā un nodrošināja zināšanas, ļoti laba
un profesionālas prasniegšanas prasmes.
Kristīne Zvāņeva - ātrā, ļoti laba skolotāja.

Kā vērtējat izglītības iestādi kopumā (izglītības kvalitātes līmenis, mācību metodes, mācību organizācija, ētikas normas, administrācijas darbinieki un kontaktpersonas)?

Ļoti labi, izstrādātā izglītības iestāde
skolā Citadele.

Kuru no izglītības programmām Jūs vēl vēlētos apgūt Citadelē?

- ☒ Datorzinības
- ☒ Angļu valoda
- ☐ Grāmatvedība
- ☐ Klientu apkalpošanas operators
- ☐ Liervedis
- ☐ Nekustamā īpašuma apsaimniekošana
- ☐ Projektu vadība
- ☐ Citi _____

Paldies, ka veltījāt laiku, lai mēs varētu uzlabot izglītības kvalitāti un mācību procesu Citadelē.

Aicinām Jūs apgūt Valsts Akreditētās programmas: Lietvedība, Klientu apkalpošanas operators, Angļu un vācu valoda dažādiem līmeņiem, Grāmatvedība, Nekustamā īpašuma apsaimniekošana, Projektu vadība un

09.09.2013 09.09.2013



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēta profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides pieaugušo izglītības iestāde

IZM reģ. Nr. 3060800104; PVN reģ. Nr. LV42103026504

Rīga, Pils Jaukums 4, I.V. 1059, Rīga, Ģeogrāfiskā ielu, L.V. 1059

Liepāja, Kungu iela 2, LV 3401; Ventspils, Kuldīgas i., LV 3601

Tālr./ fakss 634 28855, tālr./ fakss 675 28855, mob. tālr. 277 28855, mob. tālr. 295 28855

<http://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: info@skolacitadele.lv

Atsauksme par Valsts Akreditētu Profesionālo Studiju skolu Citadele®

Apgūtās izglītības programmas nosaukums:

Klientu apkalpošanas operators

Mācību ilgums (laika posms no-līdz):

09.07.2013 - 30.09.2013

Kā vērtējat apgūto kursu? Vai ieguvāt visu, ko sākotnēji gaidījāt? Vai Jūs ieteiktu arī citiem mācīties Citadelē?

Man patīk viss, ja es ieteiktu citiem arī mācīties „Citadele” skolā

Kā vērtējat Citadeles lektorus? (Vārds uzvārds, lektora kompetence, zināšanu līmenis, pasniegšanas prasmes, profesionalitāte u.tml.)

Man ļoti patīk: Inese Jurisa - psiholoģija un Ineta Nekrasa - latviešu valoda

Kā vērtējat izglītības iestādi kopumā (izglītības kvalitātes līmenis, mācību metodes, mācību organizācija, ētikas normas, administrācijas darbinieki un kontaktpersonas)?

Athletiskā izcila vides, izglītības iestāde, Citadele skolā

Kurā no izglītības programmas Citadele® izpildītajiem uzdevumiem:

- ☐ - Darbības
- ☒ - Projekts
- ☐ - Citāda ieteikšana
- ☐ - Klientu apkalpošanas operators
- ☐ - Citāda ieteikšana
- ☐ - Novērtējuma pasākuma organizācija
- ☐ - Pasākuma organizācija
- ☐ - Citāda ieteikšana

Atsauksme par kursu, ko esmu pabeigusi, ir pozitīva. Lektori ir kompetenti, zināšanu līmenis ir augsts, pasniegšanas prasmes ir labas. Mācību metodes ir interesantas, mācību organizācija ir laba. Administrācijas darbinieki ir kompetenti, ētikas normas ir labas.

Šādu atsauksmi varat atstāt arī mūsu mājas lapā www.skolacitadele.lv vai mūsu mājas lapā www.skolacitadele.lv

Citadele skolā 30.09.2013

(Paraksts)

(Paraksts)

Edgars

Olga Pabliņa

(Paraksts)

(Paraksts)

„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēta profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides pieaugušo izglītības iestāde

IZM reģ. Nr. 3060800104; PVN reģ. Nr. LV42103026504

Rīga, Pils laukums 4, LV 1050; Rīga, Grēcinieku 10, LV 1050

Liepāja, Kungu iela 2, LV 3401; Ventspils, Kuldīgas 1, LV 3601

Tālrunis/fakss 634 28855, tālrunis/fakss 675 28855, mob. tālrunis 277 28855, mob. tālrunis 295 28855

<http://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: info@skolacitadele.lv

Atsauksme par Valsts Akreditētu Profesionālo Studiju skolu Citadele®

Apgūtās izglītības programmas nosaukums:

Klientu apkalpošanas operators

Mācību ilgums (laika posms no 1 līdz 7):

Kā vērtējat apgūto kursu? Vai ieguvāt visu, ko sākotnēji gaidījāt? Vai Jūs ieteiktu arī citiem mācīties *Citadelē*?

Kā vērtējat *Citadeles* lektorus? (Vārds uzvārds, lektora kompetence, zināšanu līmenis, pasniegšanas prasmes, profesionalitāte u.tml.)

Kā vērtējam izglītības iecērtību kopumā izglītības kvalitātes īstenošanā, mācību metodes, mācību organizāciju, ētikas normas, administrācijas darbinieki un kontaktpersonas?



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēta profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides pieaugušo izglītības iestāde

IZM reģ. Nr. 3060800104; PVN reģ. Nr. LV42103026504

Rīga, Pils laukums 4, LV 1050; Rīga, Grēcinieku 10, LV 1050

Liepāja, Kungu iela 2, LV 3401; Ventspils, Kuldīgas 1, LV 3601

Tālr./ fakss 634 28855, tālr./ fakss 675 28855, mob. tālr. 277 28855, mob. tālr. 295 28855

<http://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: info@skolacitadele.lv

Atsauksme par Valsts Akreditētu Profesionālo Studiju skolu Citadele®

Apgūtās izglītības programmas nosaukums:

Rīcību izpildes prasmes. repertārs.

Mācību ilgums (laika posms no-līdz):

09.07. - 30.09. 2013.

Kā vērtējat apgūto kursu? Vai ieguvāt visu, ko sākotnēji gaidījāt? Vai Jūs ieteiktu arī citiem mācīties Citadelē?

*Man ļoti patika šie kursi, jo daudz jaunumu
uzsīnām no pasniegumiem. Jā, es pilnīgi
apmierināta ar iegūtajām zināšanām, protams,
es ieteiktu arī citiem mācīties Citadelē.*

Kā vērtējat Citadeles lektorus? (Vārds uzvārds, lektora kompetence, zināšanu līmenis, pasniegšanas prasmes, profesionalitāte u.tml.)

*Man ļoti patika Inese Furisa, Ineta
Hekrassa, Aleksejs Tysjenoks, Dītravs
Gūvins, Ineta Dobeļa, Lita Nābele*

Kā vērtējat izglītības iestādi (tālruni, e-pastu, mācību telpu, ēdināšanu, telpu komfortu, darbinātības līmeni un komunicējamību)?

*Izglītības kvalitātes līmenis ir ļoti
augsts, protams, administrācijas darbinieki
ir ļoti laipni un pretimnākoši.*

Kurā izglītības programmas jomā Jūs ieteiktu Citadelē?

- ☒ Darbības
- ☒ Angļu valoda
- ☒ Gēnoveidība
- ☒ Cilvēku apkalpošanas prasmes
- ☒ Dabaszinātnes
- ☒ Neapstrādātās dabas resursu izstrāde
- ☒ Pabeiguma prasmes
- ☒ Cit.

Pakalpojumu kvalitātes līmenis ir ļoti augsts, darbinātības līmenis ir ļoti augsts.

Administrācijas darbinieki ir ļoti laipni un pretimnākoši. Cilvēku apkalpošanas prasmes, Angļu valoda, darbinātības līmenis ir ļoti augsts. Neapstrādātās dabas resursu izstrāde, Pabeiguma prasmes.

Sveiciens skolai, kurā esmu mācījusies, par izglītības kvalitāti un darbinātību.

Skola „Citadele” 30.09.2013.

Grīta Līduma Līduma

Vārds

Paraksts

Pakalpojums

Vērtējums