



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēts profesionālās tālākizglītības centrs

IZM reģ. Nr. 3361802439; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Meistaru iela 10, LV 1050; Rīga, Grēcinieku 10, LV 1050

Liepāja, Graudu 40, LV 3401;

Tālr./ fakss 634 28855, tālr./ fakss 675 28855, mob. tālr. 277 28855, mob. tālr. 295 28855

<http://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: riga@skolacitadele.lv

Privātuma politika

Rīgā

Izdota saskaņā ar Vispārīgo datu
aizsardzības regulu un Fizisko personu
datu apstrādes likumu

APSTIPRINU:

„Komplekss Citadele” SIA
Profesionālo Studiju Skola “Citadele”
direktore

_____ Mg. paed. J. Zālmansone
Rīgā 2020.gada 7.janvārī

Pēdējoreiz atjaunots 2023. gada 20.decembrī

SASKAŅOTS:

Izglītības iestādes dibinātājs
“Komplekss Citadele” SIA
valdes loceklis

_____ Egils Ķergalvis
Rīgā 2020.gada 7.janvārī

Pēdējoreiz atjaunots 2023. gada 20.decembrī

I. Vispārīgie noteikumi

1. “Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola “Citadele” (turpmāk – Izglītības iestāde) privātuma politika (turpmāk – politika) nosaka to, kādus personas datus un kādiem nolūkiem Izglītības iestāde apstrādā, tajā skaitā nosaka personas datu apstrādes apjomu, aizsardzību, apstrādes termiņu un citus ar personas datu aizsardzību saistītus jautājumus.
2. Politikā lietotie termini:

- 2.1. pārzinis – “Komplekss Citadele” SIA, reģ.Nr.42103026504; juridiskā adrese:
Meistaru iela 10-401, Rīga; tel.67528855, 29528855, riga@skolacitadele.lv;

- 2.2. lietotājs – fiziska persona (datu subjekts), kura izmanto Izglītības iestādes pakalpojumus, t.sk. apmeklē un lieto Izglītības iestāde telpas, interneta vietnes (Izglītības iestādes un tās struktūrvienību interneta vietnes, reģistrus, sistēmas u.c.) un citus Izglītības iestādes pārvaldītus IT resursus;
- 2.3. pakalpojums – pakalpojums, kas tiek sniegts lietotājam atbilstoši spēkā esošajiem Izglītības iestādes normatīvajiem tiesību aktiem, dokumentiem un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem, tajā skaitā Izglītības iestādes darbība attiecībā uz tām informācijas sistēmām, datu failiem un citu informāciju, ko izmanto informācijas apstrādei, pārraidei, glabāšanai un citu funkciju veikšanai;
- 2.4. lietotāja dati – jebkura informācija par lietotāju, kas ir zināma Izglītības iestādei un kas var tieši vai netieši identificēt lietotāju (piemēram, lietotāja vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, IP adrese u.c.);
- 2.5. lietotāja datu apstrāde – darbība vai darbības, kas tiek veiktas ar lietotāja datiem (tai skaitā lietotāja datu apkopošana, saglabāšana, glabāšana un grozīšana, piekļuves piešķiršana, pieprasījumu izdarīšana, lietošana, pārsūtīšana u.c.) jebkādā veidā un ar jebkuriem minētajam nolūkam izmantotajiem rīkiem;
- 2.6. trešā persona – jebkura persona, kas nav lietotājs, Izglītības iestādes darbinieks vai pilnvarots datu apstrādātājs.
3. Lietotājam izmantojot Izglītības iestādes pakalpojumu, apmeklējot Izglītības iestādes telpas, teritoriju, interneta vietni vai kā citādi sniedzot Izglītības iestādei informāciju par sevi, tiek uzskatīts, ka lietotājs ir iepazinies ar šo politiku, ir to izlasījis un sapratis.
4. Politikā izmantotie termini un jēdzieni, kuri ir saistīti ar personas datu aizsardzību, ciktāl tie nav definēti atšķirīgi, atbilst tiem terminiem un jēdzieniem, kas norādīti Vispārīgajā datu aizsardzības regulā un citos attiecībā uz personas datu apstrādi Latvijā piemērojamajos, spēkā esošajos normatīvajos tiesību aktos.
5. Visa informācija, ko lietotājs sniedz Izglītības iestādei, ir brīvprātīgi sniegta. Lietotājs personīgi ir atbildīgs par sniegto datu un informācijas pareizību, atbilstību, kā arī piemērojamību.
6. Jautājumi, kas saistīti ar personas datu apstrādi Izglītības iestādē, nosūtāmi uz e-pasta adresi riga@skolacitadele.lv.
7. Komunicējot ar lietotāju, Izglītības iestāde ir tiesīga veikt papildu pasākumus, lai identificētu, kā arī dokumentētu lietotāja identifikācijas faktu, kā arī dokumentētu sniegtās informācijas vai citas veiktās darbības faktu.

8. Izglītības iestāde ir tiesīga atteikties nodrošināt lietotāja tiesību izpildi spēkā esošajos normatīvajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos, kā arī gadījumā, ja lietotājs nepamatoti atsakās sniegt viņu identificējošo informāciju.

II. Politikas piemērošanas sfēra

9. Šo politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:

- 9.1. fiziskajām personām – darbiniekiem, izglītojamajiem (tajā skaitā izglītības procesa pārtraukumā esošajiem, potenciālajiem un bijušajiem), citiem lietotājiem, kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai (izglītojamajiem) saņem vai nodod Izglītības iestādei jebkādu informāciju (tajā skaitā kontaktpersonas, maksātāji, valsts un pašvaldību iestādes, aģentūras u.c.);
- 9.2. Izglītības iestādes auditoriju un citu telpu, teritoriju apmeklētājiem, tajā skaitā tiem, attiecībā uz kuriem tiek veikta videonovērošana;
- 9.3. Izglītības iestādes uzturēto interneta vietņu apmeklētājiem.

10. Izglītības iestāde rūpējas par lietotāju privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro lietotāju tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem to aktuālajās redakcijās, to skaitā, bet ne tikai - Fizisko personu datu apstrādes likums, Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), Valsts izglītības attīstības aģentūras privātuma politika, kas pieejama http://viaa.gov.lv/lat/viaa/privatuma_politika/ un citiem piemērojamajiem, spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem privātuma un datu aizsardzības jomā.

11. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē lietotājs sniedz personas datus (Izglītības iestādes telpās, interneta vietnēs, Izglītības iestādes informācijas sistēmās, papīra formātā vai telefoniski) un kādās sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

III. Lietotāju datu apstrādes tiesiskais pamats un mērķi

12. Lietotāja datu apstrādes tiesiskais pamats ir viens no turpmāk minētajiem:

- 12.1. Pakalpojuma izpilde noslēgta līguma (tai skaitā iepirkuma līguma) ietvaros;
- 12.2. normatīvo aktu izpilde – lai izpildītu Izglītības iestādei saistošus, ārējos normatīvajos aktos noteiktus pienākumus;
- 12.3. līguma noslēgšana un izpilde –

lai noslēgtu līgumu ar lietotāju un tiktu nodrošināta tā izpilde (tai skaitā, bet ne tikai - Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 8.4.1.0/16/I/001 “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” ietvaros);

12.4.likumīgās (leģitīmās) intereses – lai realizētu (ievērotu) starp Izglītības iestādi un lietotāju pastāvošās saistības vai no noslēgtā līguma vai likuma izrietošas Izglītības iestādes un trešo personu leģitīmās intereses (tai skaitā, bet ne tikai Ministru kabineta 2015. gada 10. februāra noteikumos Nr.77 “Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda projektu pārbaužu veikšanas kārtība 2014.–2020.gada plānošanas periodā” ietvertie nosacījumi); 12.5.datu subjekta vai citas fiziskas personas vitālas intereses; 12.6. lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot Izglītības iestādei likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras; 12.7.saskaņā ar lietotāja piekrišanu;

13. Lietotāja datu apstrādes mērķi:

- 13.1. Izglītojamo uzņemšana un uzskaitē “Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skolā “Citadele” izglītības pakalpojumu sniegšanai;
- 13.2. Izglītības dokumentu un apliecinājumu izsniegšanai;
- 13.3. Atskaišu sagatavošanai un iesniegšanai;
- 13.4. Debitoru parādu pieprasīšana;
- 13.5. Likumīgo tiesību aizstāvībai;
- 13.6. Noziedzīgu nodarījumu novēršanai vai atklāšana saistībā ar īpašuma aizsardzību un personas vitāli svarīgu interešu, tajā skaitā dzīvības un veselības aizsardzību;
- 13.7. Datu apstrāde ir nepieciešama, lai, ievērojot datu subjekta pamattiesības un brīvības, realizētu pārziņa un trešās personas likumiskās intereses, kurai personas dati atklāti.

14. Lai sniegtu pakalpojumu, Izglītības iestāde apstrādā šādus lietotāja datus:

- 14.1. vārdu un uzvārdu;
- 14.2. personas kodu;
- 14.3. dzimšanas datumu, ja lietotājam nav personas koda, vai jebkuru citu lietotājam valsts piešķirtu personu identificējošu informāciju (skaitļu kombinācija, vārdu un skaitļu kombinācija u. tml.);
- 14.4. kontaktinformāciju;
- 14.5. personu apliecinošo dokumentu datus;
- 14.6. datus par izglītību;
- 14.7. datus par valodu apguves līmeņiem;

- 14.8. iepriekš gūtās zināšanas un prasmes;
 - 14.9. informāciju par iepriekšējo profesionālo darbību (jomu)
 - 14.10. lietotāja IP adresi;
 - 14.11. sīkdatnes;
 - 14.12. pakalpojuma lietošanas laikā veikto darbību datus, kas ir nepieciešami, lai nodrošinātu pakalpojumu;
 - 14.13. citu informāciju, kas ir nepieciešama pakalpojuma sniegšanai.
15. Lai nodrošinātu šīs politikas 14. punktā minēto mērķu sasniegšanu, Izglītības iestāde uztur datubāzes ar lietotāja datiem.
16. Lietotāja dati tiek apkopoti, glabāti un apstrādāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem.
17. Izglītības iestāde, sniedzot pakalpojumu, rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem, no tiem izrietošajiem vai saskaņā ar tiem piemērojamajiem standartiem, Izglītības iestādes iekšējiem normatīvajiem tiesību aktiem un šo politiku.

IV. Lietotāju datu drošība un nodošana trešajām personām

19. Lietotāja dati tiek saņemti no paša lietotāja vai tā pārstāvja, kā arī no trešajām personām spēkā esošajos normatīvajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.
20. Izglītības iestāde nodod lietotāja datus trešajām personām šādos gadījumos (vismaz vienā no):
- 20.1. pienākums nodot lietotāja datus izriet no Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem;
 - 20.2. tas ir nepieciešams lietotāja datu apstrādes mērķa (pakalpojuma nodrošināšana) sasniegšanai, tai skaitā informācijas sniegšana valsts un pašvaldību aģentūrām, piemēram, Nodarbinātības valsts aģentūra, Izglītības attīstības valsts aģentūra un citas;
 - 20.3. ar lietotāja skaidru un nepārprotamu piekrišanu.
21. Izglītības iestādes informācijas tehnoloģiju sistēmās ir ieviesti drošības līdzekļi un rīki lietotāja datu aizsardzībai. Izglītības iestāde lieto visus saprātīgos līdzekļus, lai nodrošinātu lietotāja datu drošību, integritāti un privātumu.
- Izglītības iestāde regulāri pārskata veiktos drošības pasākumus un aktualizē izmantotos tehniskos līdzekļus un organizatoriskos pasākumus.

22. Lietotāju datu apstrādes procesā Izglītības iestāde veic visas nepieciešamās darbības, lai sasniegtu un nepārsniegtu lietotāju datu apstrādes mērķus.
23. Izglītības iestāde sniedz piekļuvi lietotāju datiem tiem Izglītības iestādes darbiniekiem un pakalpojumu sniedzējiem (tai skaitā lektoriem, saimnieciskās darbības veicējiem, uzņēmumu pārstāvjiem), kuriem tas nepieciešams darba pienākumu, doto uzdevumu un pakalpojumu izpildei. Minētajām personām ir tiesības apstrādāt lietotāju datus tiktāl, ciktāl tas ir nepieciešams darba pienākumu, doto uzdevumu un pakalpojumu izpildei.
24. Personas dati var tikt nodoti citiem norādītajiem saņēmējiem atsevišķu pārziņa normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, tiesisko interešu īstenošanai, kā arī līgumsaistību izpildei:
 - 24.1. juristiem, revidentiem, finanšu konsultantiem un citiem konsultantiem, ja tādi piesaistīti pārziņa darbības uzlabošanai vai pārbaudei;
 - 24.2. Valsts ieņēmumu dienestam, tiesām, ārpustiesas strīdu risināšanas iestādēm, maksātnespējas procesa administratoriem, parādu piedzinējiem saskaņā ar tiesībām piedzīt parādu par Izglītības iestādes pakalpojumiem;
 - 24.3. kredītiestādēm un citām personām, kas nodrošina maksājumu uzdevuma saņemšanu un izpildi;
 - 24.4. pakalpojumu sniedzējiem, kuri nodrošina pakalpojumu konkrētai personai, un šī iemesla dēļ ir nepieciešama precīza attiecīgās personas identifikācija.
25. Ja nepieciešams nodot personas datus ārpus Eiropas Savienības, Izglītības iestāde nodod minimāli iespējamus datus un datu nodošana tiek nodrošināta saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām.
26. Izglītības iestāde neveic personas datu profilēšanu un nepieņem automatizētus individuālus lēmumus, kas varētu radīt tiesiskas sekas datu subjektam.

V. Sīkdatņu apstrāde

29. Lai nodrošinātu Izglītības iestādes interneta vietņu pilnvērtīgu darbību, Izglītības iestāde iegūst datus par lietotāju, izmantojot sīkdatnes ("*Cookies*").
30. Lietotājam ir tiesības mainīt pārlūka iestatījumus, lai sīkdatnes netiek pieņemtas. Šajā gadījumā atsevišķas funkcijas vai rīki Izglītības iestādes interneta vietnēs var nedarboties vai darboties nepilnvērtīgi.
31. Izglītības iestādes interneta vietnēs var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta vietnēm, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par kuriem Izglītības iestāde nav atbildīga.

32. Ar Izglītības iestādes Sīkdatņu apstrādes politiku var iepazīties: www.skolacitadele.lv/lv/par-mums/privatuma-politika/sikdatnu-izmantosanas-kartiba/
33. Izglītības iestādes interneta vietnes izmanto arī sīkdatnes, kurām nav nepieciešama lietotāja piekrišana. Šo sīkdatņu sarakstu var atrast šeit: <https://wikis.ec.europa.eu/display/WEBGUIDE/04.+Cookies+and+similar+technologies>

VI. Videonovērošana

33. Izglītības iestāde veic videonovērošanu bez audioieraksta iespējām Izglītības iestādes ēkās un teritorijās.
34. Videoieraksta glabāšanas laiks ir līdz 60 dienām no tā ierakstīšanas brīža.
35. Videonovērošana tiek veikta ar mērķi:
- 35.1. fiksēt un/vai novērst noziedzīgu nodarījumu, identificēt likuma pārkāpēju;
 - 35.2. aizsargāt Izglītības iestādes materiālās vērtības, kā arī darbinieku, studējošo un apmeklētāju personīgās lietas;
 - 35.3. aizsargāt personu vitāli svarīgās intereses, tai skaitā dzīvību un veselību;
 - 35.4. likumīgo tiesību aizstāvībai.
36. Informācija par videonovērošanu ir izvietota brīdinājuma zīmju veidā pirms videonovērošanas zonas.
37. Videonovērošanas dati pieejami tikai tiem Izglītības iestādes darbiniekiem vai pakalpojumu sniedzējiem, kuriem tas paredzēts darba pienākumu izpildei vai apsardzes pakalpojumu nodrošināšanai. Dati ārpus Izglītības iestādes tiek nodoti tikai tiesībsargājošām iestādēm pēc to atsevišķa dokumentēta pieprasījuma vai arī Izglītības iestādei iesniedzot iesniegumu par noziedzīgu nodarījumu un lūdzot tā izmeklēšanu kompetentām iestādēm. Ārpus Latvijas dati netiek nodoti.

VII. Izmaiņas lietotāju datu apstrādē un apstrādes izbeigšana

38. Izglītības iestāde glabā un apstrādā lietotāju personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
- 38.1. kamēr tie ir nepieciešami datu apstrādes nolūka sasniegšanai;
 - 38.2. ir spēkā ar lietotāju noslēgtais līgums;
 - 38.3. ir spēkā līgums starp lietotāju un pakalpojuma maksātāju (aģentūru, valsts vai pašvaldības iestādi, piemēram, Nodarbinātības valsts aģentūru, Izglītības attīstības valsts aģentūru) noslēgtais līgums;

- 38.4. ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Izglītības iestāde var realizēt savas leģitīmās intereses;
- 38.5. dati tiek glabāti normatīvajos aktos noteiktajos glabāšanas termiņos;
- 38.6. lai nodrošinātu pierādījumu saglabāšanu, kamēr pret Izglītības iestādi kāds var celt juridiskas pretenzijas un/vai uzsākt tiesvedības procesus;
- 38.7. ir spēkā lietotāja piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats;
39. Lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt Izglītības iestādi par jebkādām izmaiņām politikas 15. punktā minētajos lietotāja datos, kā arī gadījumos, kad minētie lietotāja dati ir nepareizi vai neprecīzi, vienlaicīgi iesniedzot Izglītības iestādei pareizos lietotāja datus.
40. Izglītības iestādei ir tiesības pieprasīt, un lietotājam ir pienākums uzrādīt Izglītības iestādei dokumentu, kas apstiprina izmaiņas lietotāja datos.
41. Nepieciešamības gadījumā lietotājam ir tiesības jebkurā laikā grozīt, papildināt vai dzēst savus datus, ciktāl tas nav pretrunā ar spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem un ciktāl tas neierobežo pakalpojuma nodrošināšanu, kā arī citas Izglītības iestādes funkcijas, tiesības un pienākumus.

VIII. Datu subjekta tiesības

42. Lietotājam ir tiesības:
- 42.1. saņemt informāciju par saviem datiem un šo datu apstrādi no Izglītības iestādes atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem;
- 42.2. piekļūt lietotāja datiem, lūgt to labošanu vai dzēšanu, ja to pieļauj spēkā esošie normatīvie tiesību akti;
- 42.3. iebilst pret lietotāja datu apstrādi;
- 42.4. uz lietotāja datu pārnesamību;
- 42.5. pieprasīt savu datu apstrādes pārtraukšanu vai ierobežošanu, ja šāda tiesība izriet no Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem un tas neierobežo pakalpojuma sniegšanu, kā arī citas Izglītības iestādes funkcijas, tiesības un pienākumus;
- 42.6. atsaukt datu apstrādi, ja tās pamatā ir lietotāja piekrišana. Šādā gadījumā netiek ietekmēts tādas apstrādes likumīgums, kas veikta līdz lietotāja piekrišanas atsaukšanai;
- 42.7. savu datu apstrādes tiesību pārkāpuma gadījumā pieprasīt, lai persona, kas veic pārkāpumu, pārtrauc šādu datu apstrādes pārkāpumu;

42.8. vērsties pie Izglītības iestādes atbildīgās personas datu apstrādē, ja lietotājam ir kādi iebildumi, pretenzijas vai sūdzības saistībā ar Izglītības iestādes veikto personas datu apstrādi. Gadījumā, ja jautājumu nav iespējams atrisināt Izglītības iestādes ietvaros, lietotājam ir tiesības vērsties uzraudzības institūcijā savu aizskarto tiesību aizstāvībai.

IX. Noslēguma jautājumi

43. Izglītības iestādei ir tiesības vienpusēji veikt grozījumus šajā politikā.

44. Šī politika ir pieejama Izglītības iestādes interneta vietnē <https://skolacitadele.lv/lv/par-mums/privatuma-politika/> Lietotājam ir pienākums pārliecināties, ka viņš ir iepazinies ar aktuālo politikas versiju, kas tiek piemērota ikreiz, kad viņš saņem pakalpojumu, apmeklē Izglītības iestādes interneta vietnes vai kā citādi izmanto Izglītības iestādes interneta un citus informācijas resursus.