



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēts profesionālās tālākizglītības centrs

IZM reģ. Nr. 3361802439; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Meistaru 10, LV 1050; Rīga, Liepāja, Graudu 40, LV 3401;

Tālr. 675 28855, mob. tālr. 277 28855,

<https://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: skola@skolacitadele.lv

Par attālināta mācību procesa darba organizāciju

Rīgā, Nr.1-1.2/16

Direktore Jolanta Zālmansone

Apstiprinu:

“Komplekss Citadele” SIA
valdes loceklis Egils Ķergalvis.

Pirmo reizi izdots: 20.05.2020.

Saturs pēdējo reizi atjaunināts 02.03.2025.

Izdoti saskaņā ar Izglītības likumu,
2022. gada 8. februāra Ministru kabineta noteikumiem Nr. 111
“Attālināto mācību organizēšanas un īstenošanas kārtība”

1.“Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skolā “Citadele” mācību process attālinātā režīmā notiek mācību vadības platformā “**Microsoft Teams**” (turpmāk Platforma). Platforma nodrošina tiešsaistes mācīšanās tehnisko vidi (sinhronu un asinhronu attālinātu mācīšanos), digitālu mācību materiālu pieejamību.

2. Sinhrona attālinātās mācīšanās risinājumi Platformā nodrošina video un audio translāciju, ierakstu, nepieciešamo programmatūru tiešsaistes video un audio komunikācijai ar ekrāna pārraides atbalstu.

3. Asinhronas attālinātās mācīšanās risinājumi Platformā nodrošina vidi:
3.1. digitālu mācību materiālu izvietojumam, 3.2. izglītojamo patstāvīgo darbu izstrādei un iesniegšanai, 3.3. izglītojamo savstarpējai komunikācijai un komunikācijai ar pedagogu.

4. Izglītības iestāde, pirms mācību uzsākšanas apzina, vai izglītojamiem ir pieejami tehniskie līdzekļi attālināto mācību procesa nodrošināšanai telefoniski



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēts profesionālās tālākizglītības centrs

IZM reģ. Nr. 3361802439; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Meistaru 10, LV 1050; Rīga, Liepāja, Graudu 40, LV 3401;

Tālr. 675 28855, mob. tālr. 277 28855,

<https://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: skola@skolacitadele.lv

vai e-pastā, izglītojamajiem aizpildot reģistrācijas dokumentus izglītības programmas apguvei – iesniegums, tests, piekrišana personas datu apstrādei. Aizpildot reģistrācijas iesniegumu persona apliecina, ka tās rīcībā ir nepieciešamais tehniskais nodrošinājums, zināšanas un prasmes, lai mācītos attālināti.

5.Ja izglītojamiem nav pieejami tehniskie līdzekļi (dators, kamera, mikrofons, skaļruņi), tad izglītojamajiem, iepriekš saskaņojot ar izglītības iestādi, iespējams izmantot izglītības iestādes mācību telpas un tehniskos līdzekļus izglītības iestādē. Izglītojamajam nepieciešamības gadījumā tiek piedāvāta kāda no brīvajām mācību telpām ar datoru un interneta pieslēgumu. Atsevišķos gadījumos, ja izglītojamajam nav iespējams atrasties izglītības iestādē, tad iespējama tehnisko līdzekļu (portatīvā datora) līdzņemšana, norādot tā atrašanās vietu un apliecinot tā atgriešanu ar parakstu. Saskaņošana notiek telefoniski tel.29528855 vai rakstot riga@skolacitadele.lv.

6.Gadījumā, ja izglītojamā dalība attālinātajās mācībās nav iespējama vai ir traucēta tehnisku iemeslu dēļ, izglītojamais par to nekavējoties informē izglītības iestādi telefoniski tel.27728855 vai e-pastā atbalsts@skolacitadele.lv

7.Izglītojamie, aizpildot reģistrācijas dokumentus izglītības programmā – reģistrācijas iesniegumu, piekrišanu personas datu apstrādei, piemērotības noteikšanas testu, iepazīstas ar darba drošības un iekšējās kārtības noteikumiem.

8.Lai attālināto mācību laikā izmantotu izglītības iestādes bibliotēku, izglītojamais sazinās ar izglītības iestādi telefoniski tel.29528855 vai e-pastā riga@skolacitadele.lv. Izglītojamajiem pieejama izglītības iestādes bibliotēka kādā no izglītības iestādes īstenošanas vietām vai sadarbības bibliotēkās.



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēts profesionālās tālākizglītības centrs

IZM reģ. Nr. 3361802439; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Meistaru 10, LV 1050; Rīga, Liepāja, Graudu 40, LV 3401;

Tālr. 675 28855, mob. tālr. 277 28855,

<https://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: skola@skolacitadele.lv

9. Izglītojamo dalība tiešsaistes attālinātajās mācībās (sinhrona mācīšanās) tiek uzskaitīta izmantojot Microsoft Teams tiešsaistes nodarbību laika uzskaiti (Vārds Uzvārds, datums, pieslēgšanās laiks no – līdz), kurā precīzi redzams katra izglītojamā pieslēgšanās laiks un ilgums. Nodarbībās pavadītā tiešsaistes laika uzskaitē pieejama izglītības iestādes administrācijai.

10. Uzdevumi individuālajām praktiskajām patstāvīgajām mācībām (asinhrona mācīšanās) pieejami Teams Uzdevumu (Assignments) sadaļā. Tur norādīts individuāli patstāvīgi pildāmais praktiskais darbs, tā izpildes termiņš. Individuālais praktiskais patstāvīgais darbs iesniedzams Uzdevumu (Assignments) sadaļā, augšupielādējot izpildīto saskaņā ar pielikuma instrukcijām pedagoga noteiktajā termiņā. Uzdevumu sadaļā redzams katra izglītojamā izpildītais darbs, pedagogs sniedz uz to atgriezenisko saiti, ievieto vērtējumu, ko saņem izglītojamais. Vērtējumu kopsavilkums par katru izglītojamā iesniegto darbu redzams Atzīmju (Grades) sadaļā un grupas mācību žurnālā.

11. Izglītojamo savstarpējā komunikācija un komunikācija ar pedagogu, tai skaitā individuāli praktisko patstāvīgo darbu izpildei, notiek Ziņojumu (Posts) sadaļā. Lai uzrakstītu ziņojumu, jānospiež Start Post (Sākt ziņu). Lai atbildētu, jāspiež Reply (Atbildēt). Ziņojumu sadaļā iespējams pievienot attēlus, video, ieplānot ziņojumu, ievietot saites.

12. Individuāla sarakste ar pedagogu vai citiem grupas izglītojamajiem, tai skaitā individuāli praktisko patstāvīgo darbu izpildei, iespējama Čats (Chat) sadaļā kreisās puses rīkjoslā. Individuāla sazvanīšanās, tai skaitā individuāli praktisko patstāvīgo darbu izpildei, izmantojot vai neizmantojot kameru, ar



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēts profesionālās tālākizglītības centrs

IZM reģ. Nr. 3361802439; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Meistaru 10, LV 1050; Rīga, Liepāja, Graudu 40, LV 3401;

Tālr. 675 28855, mob. tālr. 277 28855,

<https://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: skola@skolacitadele.lv

pedagogu vai citiem grupas izglītojamajiem iespējama Calls (Zvani) sadaļā kreisās puses rīkjoslā.

13. Lai pieslēgtos mācībām attālināti:

- 1) Datorā un/vai telefonā nepieciešams lejupielādēt programmu “Microsoft Teams”: [Lejupielādēt programmu Microsoft Teams datora un mobilās programmas versijā | Microsoft Teams](#);
- 2) Mācību uzsākšanas pirmajā dienā savā e-pastā izglītojamie saņem lietotājvārdu un paroli programmai “Microsoft Teams”;
- 3) Paroli nepieciešams nomainīt uz sev izvēlētu un pieslēgties apmācību grupai ar jaunizveidoto paroli mācību grafikā norādītajā laikā.

14. Galvenās drošības prasības attālināto mācību procesa laikā nosaka šādi pamatprincipi: droša vide, sadarbība, informācijas apmaiņa, privātums un personas datu aizsardzība. Lai nodrošināto minēto principu ievērošanu, attālināta mācību procesa laikā izglītojamajiem un pedagogiem jāievēro šādi noteikumi:

14.1. sekot mācību grafikā norādītajiem laikiem un pieslēgties **visu nodarbībai paredzēto laiku** grafikā norādītajā laikā darba dienās;

14.2. nodarbību laikā **kameru atstāt ieslēgtu**, izņemot pārtraukumos. Tas veicina komunikāciju starp pasniedzēju un izglītojamajiem, kā arī savstarpēju komunikāciju grupas ietvaros. Mikrofonu ieslēgt tikai tad, kad nepieciešams ko teikt, lai izvairītos no fona trokšņiem.

14.3. apmācību laikā svarīgi **neatslēgties no programmas un savienojuma**. Pārtraukumos – atslēgt kameru un mikrofonu, bet no konferences zvana



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēts profesionālās tālākizglītības centrs

IZM reģ. Nr. 3361802439; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Meistaru 10, LV 1050; Rīga, Liepāja, Graudu 40, LV 3401;

Tālr. 675 28855, mob. tālr. 277 28855,

<https://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: skola@skolacitadele.lv

neatvienoties. Tiek reģistrēts un uzskaitīts tiešsaistē pavadītais laiks, kas nevar pārsniegt 20% kopējā apjoma;

14.4. programmu var izmantot gan no datora, gan telefona (telefona - ja nepieciešams mikrofonam un kamerai). Ērtības labad programmas logu var samazināt vai “nolaist lejā”, neizejot no tā;

14.5. izmantojot personīgo vai izglītības iestādes tehnisko aprīkojumu (dators, tā iekārtas), pārliecināties par to esamību darba kārtībā, vai tā nav acīmredzami bojāta. Ja gadījumā iekārtas vizuālais izskats, skaņa vai jebkādas citas pazīmes liecina par tās bojājumu, nekavējoties pārtraukt tās lietošanu. Nepieciešamības gadījumā sazināties ar avārijas dienestiem vai 112;

14.6. lietojot elektroierīces, ievērojot elektrodrošības prasības,¹ drošas darba vides prasības,² ugunsdrošības noteikumus;³

14.7. pasniedzēji mācību materiālus ievieto sadaļā “**Faili**” (**Fails**) programmas kreisās puses rīkjoslā vai augšā, kas līdz pat mācību beigām glabāsies programmā un būs pieejami lejupielādei;

14.8. pārbaudes darbi iesniedzami sadaļā “**Assignments**” (**Uzdevumi**) programmas kreisās puses rīkjoslā vai augšā, par ko redzams attiecīgs paziņojums;

14.9. lai izvairītos no vairāku, paralēlu konferences zvanu atvēršanas, konferences zvanam pievienoties **tikai tad**, kad Pasniedzējs to ir izveidojis.

¹ Iekārtu elektrodrošības noteikumi. Pieejami: <https://likumi.lv/ta/id/281514-iekartu-elektrodroshibas-noteikumi>

² Elektrodrošība darba vidē. Pieejams: <http://stradavesels.lv/Uploads/2020/01/09/Elektrodroshiba.pdf>

³ Ugunsdrošības noteikumi. Pieejami: <https://likumi.lv/ta/id/281646-ugunsdroshibas-noteikumi>



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēts profesionālās tālākizglītības centrs

IZM reģ. Nr. 3361802439; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Meistaru 10, LV 1050; Rīga, Liepāja, Graudu 40, LV 3401;

Tālr. 675 28855, mob. tālr. 277 28855,

<https://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: skola@skolacitadele.lv

Pirms paredzētā mācību laika redzams zils logs un pieslēgšanās poga “Join” – pieslēgties;

14.10. pirmajā nodarbībā izglītības iestādes biroja administratore informē izglītojamos par organizatoriskajiem un drošības jautājumiem mācību procesā;

14.11. mācību procesu uzsākot izglītojamie elektroniski saņem 4 shematiskas instrukcijas un aprakstu darbam ar programmu;

14.12. par jebkuriem jautājumiem nepieciešamības gadījumā, kā arī lai saņemtu tehnisko palīdzību, zvanīt 27728855 darba dienās plkst. 9-22 vai rakstīt skola@skolacitadele.lv, tehniskā palīdzība: atbalsts@skolacitadele.lv

14. Izglītības iestādē ne klātienēs, ne attālināta mācību procesa ietvaros nav pieļaujama nekāda veida fiziska vai emocionāla vardarbība, tai skaitā mobings, bosings un jebkuras tā izpausmes. Gadījumā, ja izglītojamais savstarpējā komunikācijā ar citu izglītojamo vai komunikācijā ar pedagogu vai pedagogs ir saskāries ar jebkāda veida vardarbību vai par to radušās aizdomas, nekavējoties par to ir jāziņo izglītības iestādes administrācijai tel. 29528855 vai rakstiski riga@skolacitadele.lv. Nepieciešamības gadījumā anonīmu iesniegumu iespējams iesniegt arī izglītības iestādes tīmekļa vietnes jautājumu sadaļā.

15. Ja izglītības iestāde konstatējusi jebkāda veida emocionālu vai fizisku vardarbību balstoties uz citas personas sniegto informāciju vai novēroto, minētais tiek nekavējoties risināts, iesaistoties izglītības iestādes administrācijai. Ja minētajā jautājumā iesaistīta izglītības iestādes administrācija vai personāls, tiek izveidota komisija trīs locekļu sastāvā, kura sastāv no viena izglītojamā, viena pedagoga, viena administrācijas pārstāvja. Komisija noskaidro notikušā



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēts profesionālās tālākizglītības centrs

IZM reģ. Nr. 3361802439; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Meistaru 10, LV 1050; Rīga, Liepāja, Graudu 40, LV 3401;

Tālr. 675 28855, mob. tālr. 277 28855,

<https://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: skola@skolacitadele.lv

apstākļus, pieņem lēmumu ar balstu vairākumu, nekavējoties iesaistās situācijas risināšanā, lemj par tālāko rīcību.

Dokuments parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.