



## „Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēts profesionālās tālākizglītības centrs

IZM reģ. Nr. 3361802439; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Meistaru 10, LV 1050; Rīga, Liepāja, Graudu 40, LV 3401;

Mob. tālr. mācību laikā 27728855, e-pasts: skola@skolacitadele.lv

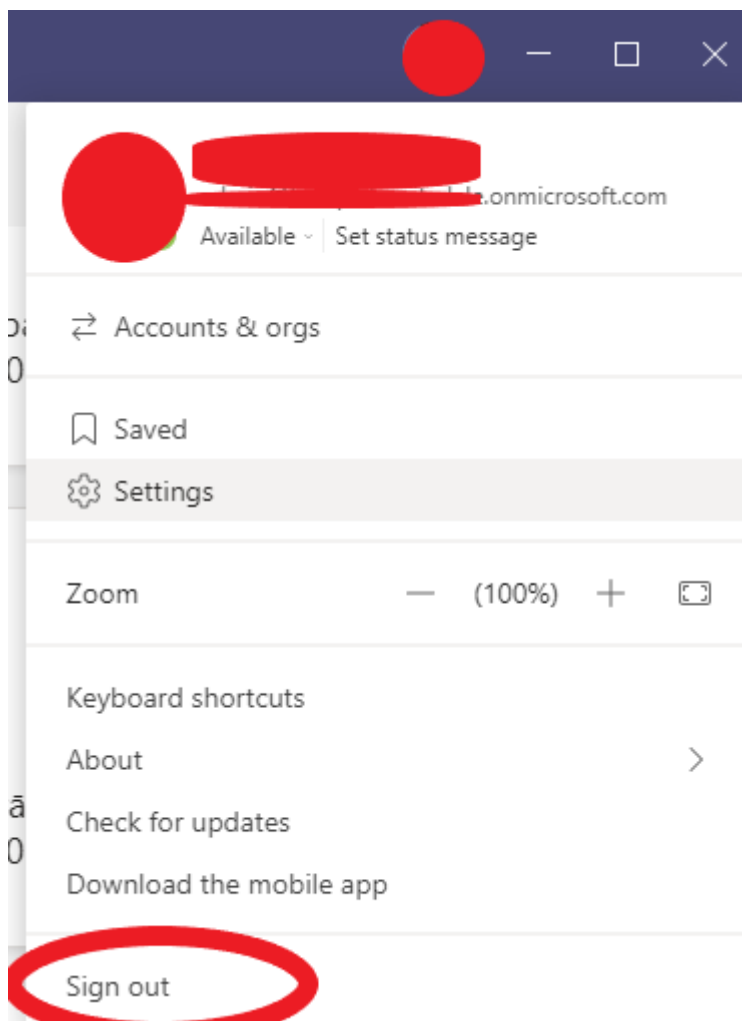
Tehniskais atbalsts: atbalsts@skolacitadele.lv

<http://www.skolacitadele.lv>

### Instrukcija tehnisku traucējumu atrisināšanai programmā Microsoft Teams

Ja programmai ir tehniski traucējumi (piemēram, parādās uzraksts – Sorry, we run into an issue/Atvainojiet, radās problēma, mēģiniet vēlreiz), tad pielietojot šos risinājuma variantus, sākot no pirmā un pēc katra risinājuma punkta skatieties, vai programma darbojas:

- 1) Restartēt datoru; ja tas nelīdz, tad -
- 2) Izlogoties no konta un pieslēgties atkārtoti, pieslēdzoties ar lietotājvārdu un izveidoto paroli



ja tas nelīdz, tad –



## „Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēts profesionālās tālākizglītības centrs

IZM reģ. Nr. 3361802439; Reģ. Nr. 42103026504

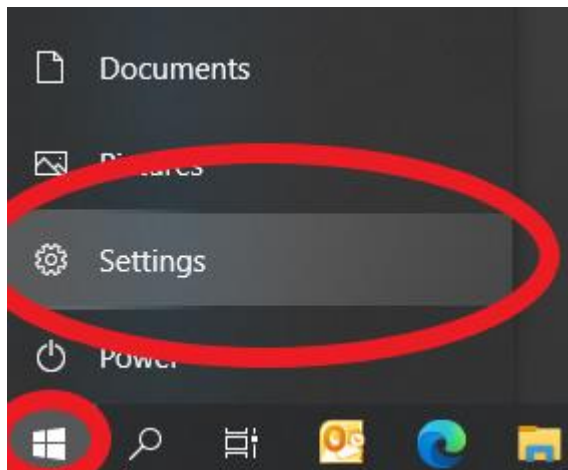
Rīga, Meistaru 10, LV 1050; Rīga, Liepāja, Graudu 40, LV 3401;

Mob. tālr. mācību laikā 27728855, e-pasts: skola@skolacitadele.lv

Tehniskais atbalsts: atbalsts@skolacitadele.lv

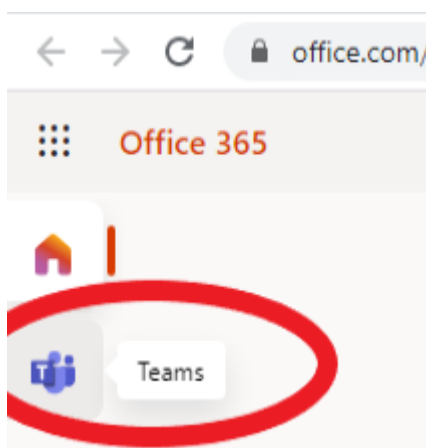
<http://www.skolacitadele.lv>

- 3) No datora izdzēst programmu Microsoft Teams, ejot Settings – Apps – Uninstal



un lejupielādēt to atkārtoti; ja tas nelīdz, tad -

- 4) Atvērt interneta pārlūkā vietni [www.office.com](http://www.office.com), ievadīt lietotājvārdu un paroli, izvēloties lietot programmu MS Teams pārlūkā



***Ja tomēr secīgi un precīzi piemērojot augstākminētos risinājumus, programma tomēr nedarbojas, rakstiet [atbalsts@skolacitadele.lv](mailto:atbalsts@skolacitadele.lv)***